Europäisches Prüfinstitut Wellness & SPA e.V.

MEDIZIN & WELLNESS

Öff. bestellter u. vereidigter Sachverständiger*
Dr. med. Hans Jörg Schmeisser MBA
Bewertungen + Consulting im Gesundheitswesen

Zertifizierte Thalasso-Region Niedersächsische Nordsee

(Seit 2014)

© Europäisches Prüfinstitut Wellness & SPA 2017

Projekt Thalasso an der Nordsee

Zertifizierte Thalasso-Region Niedersächsische Nordsee

- **Erste Zertifizierte Thalasso-Region Europas**
- **USP für Nord- <u>und</u> Ostsee**
- **Eingetragene Europäische Marke**
- **Qualitätskriterien: Die Nordsee GmbH + SV**
- **Prüfdesign + Prüfkriterien: öbuvSV**

© Europäisches Prüfinstitut Wellness & SPA 2013

Projekt Thalasso

an der

Nordsee

Auszeichnungen (gültig 3 Jahre)

Stufe I: (Zertifizierung durch EPWS e.V.)	• Thalasso & Spa Europa Qualitätssiegel „Thalasso-Region Niedersächsische Nordsee" • Thalassoregion-Nordsee - „Zertifiziertes Thalasso-Nordseeheilbad" • Thalasso-Region Niedersächsische Nordsee - geprüfte Thalasso-Einrichtung • Thalasso-Region Niedersächsische Nordsee – geprüfter Thalasso-Kooperationspartner
Stufe II: (Auszeichnung durch EPWS e.V.)	• *Thalasso-Region Niedersächsische Nordsee - geprüftes Thalasso-Nordseeheilbad* • *Thalasso-Region Niedersächsische Nordsee - geprüfte Thalasso-Einrichtung* • *Thalasso-Region Niedersächsische Nordsee – geprüfter Thalasso-Kooperationspartner*

© Europäisches Prüfinstitut Wellness & SPA 2013

Projekt Thalasso an der Nordsee

Prüfkriterien für Thalasso - Orte

Thalasso-Qualitätskriterien Lenkungsausschuss + Allgemeine Thalasso-Standards EPWS etc.

- **Basiskriterien Thalasso-Kompetenz**
- **Vorhandene Thalasso-Angebote**
- **Informationsangebot des Standorts**
- **Servicequalität des Standorts**
- **Thalasso-Kompetenz d. Partnerunternehmen**

© Europäisches Prüfinstitut Wellness & SPA 2013

Projekt Thalasso an der Nordsee

Ziel der Qualitätsoffensive „Thalasso-Zertifizierung“:

Schaffung einer gemeinsamen individuellen „Außenmarke“ für Teilbereich Gesundheitstourismus

- **Thalasso-Kompetenz als Marketinginstrument**
- **Verbesserung vorhand. „Thalasso-Infrastruktur“**
- **Erreichung „gehobener Qualitätsstandard“**
- **Zielgruppe: *Selbstzahlender Gesundheitsurlauber***
- **Qualitätsversprechen an Gäste**

© Europäisches Prüfinstitut Wellness & SPA 2013

Projekt Thalasso an der Nordsee

Stand 2017

Erreichte verbesserte Thalasso-Kompetenz ist unterschiedlich stark ausgeprägt

- **Alle 6 Inseln + 1 Küstenort sind zertifiziert**
- **1 Geprüfter Thalasso-Standort**
- **2 Geprüfte Thalasso-Partnerhotels der Region**
- **Servicequalität des Thalasso-Partners**

© Europäisches Prüfinstitut Wellness & SPA 2013

Projekt Thalasso an der Nordsee

(Zwischen-) Bilanz 2017

Die erreichte verbesserte Thalasso-Kompetenz wird unterschiedlich stark gelebt und dargestellt

- **2 zertifiz. Orte nutzen das neue „Tool" aktiv**
- **Partnerhotels sind aktiv mit Thalasso unterwegs**
- **Restliche Teilnehmer: Teilnutzung bis wenig**
- **Kooperationen am Ort: meist „sparsam" gelebt**
- **Problem: Definition „Gesundheitsurlauber"**

© Europäisches Prüfinstitut Wellness & SPA 2013

Begriff „Gesundheitsurlauber"

Der „gefährliche" Spagat mit der Zielgruppe „Gesundheitstouristen"

- **„Gesundheitsurlaub" aus Sicht des Gastes**
- **Anforderungs- u. Entscheidungskriterien Gast**
- **Kur + Medical Wellness versus Vitalurlaub**
- **Thalasso-Therapie versus Vitalurlaub in der Thalasso-Region**

© Europäisches Prüfinstitut Wellness & SPA 2013

Projekt Thalasso an der Nordsee

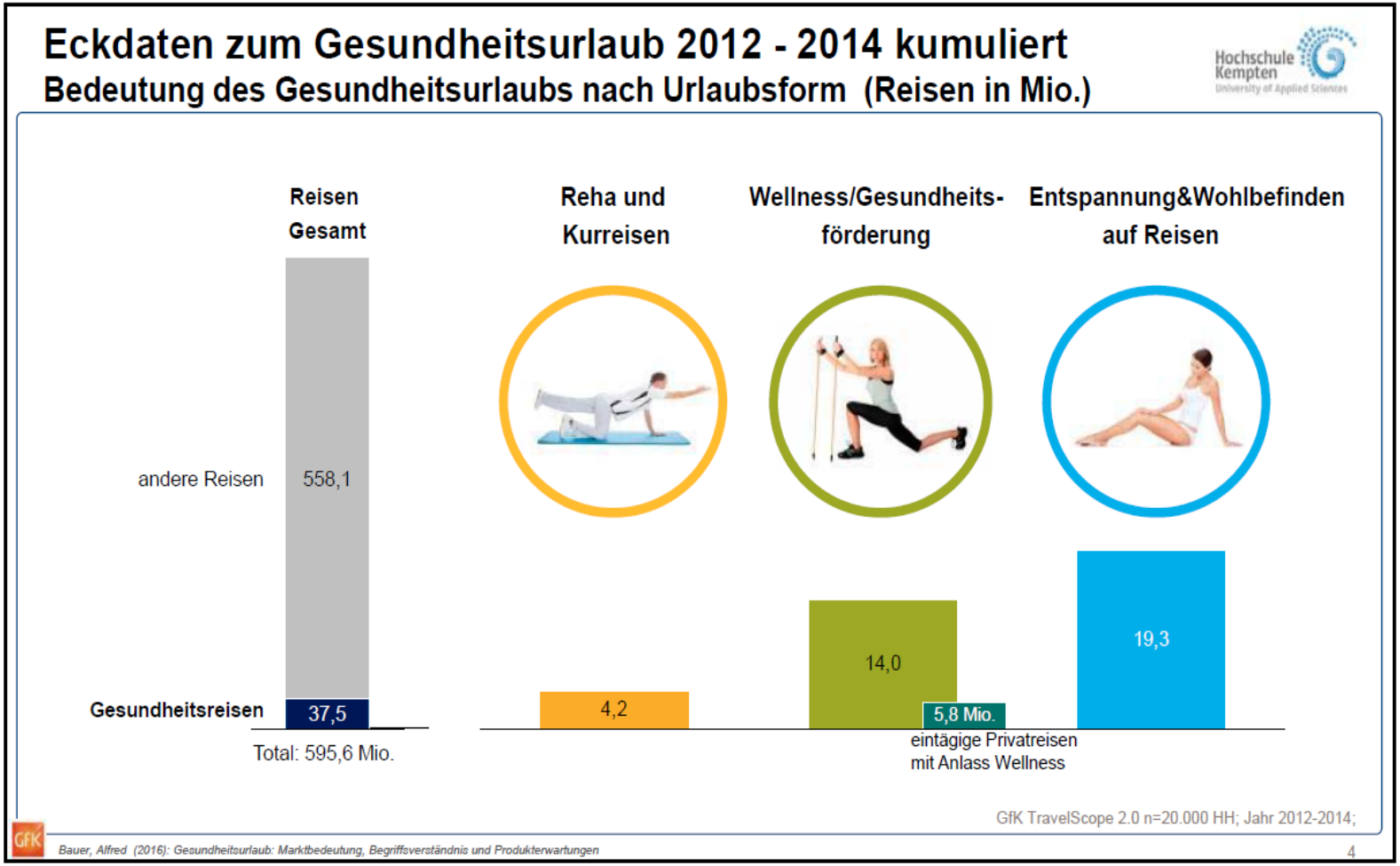
Entscheidungskriterien „Gesundheitsurlauber“

Gesundheitstourismus muss schon im Urlaub das Wohlbefinden steigern. 70% entscheiden nach:

- **Komfortable Unterkünfte**
- **gutes Preis-/ Leistungsverhältnis**
- **schönes Ambiente der Unterkunft**
- **schöne Landschaft in gesundem Klima**
- **Entspannungsanwendungen + Aktivangebote**

© Europäisches Prüfinstitut Wellness & SPA 2013

Projekt Thalasso an der Nordsee



© Europäisches Prüfinstitut Wellness & SPA 2013

Projekt Thalasso an der Nordsee

Thalasso-Region Niedersächsische Nordsee

Die Marke muss mehr gelebt und präsentiert werden!

- **Klare Definition ortsspezifischer Gästewünsche**
- **Der Gast will im Urlaub nicht krank sein!**
- **Anwendungen *erleben lassen, nicht verabreichen!***
- **Nicht die Thalasso-Therapie sondern das Thalasso-Erlebnis zählt für den Gast**
- **Re-Zertifizierung 2017 als Chance und Impuls**

© Europäisches Prüfinstitut Wellness & SPA 2013

Projekt Thalasso an der Nordsee

Thalasso & SPA · Europa Qualitätssiegel ·

Niedersächsische Nordsee

Zertifiziert bis 09 / 2017
Europäisches Prüfinstitut Wellness & Spa e.V.

Eingetragene Marke (Europ. Markenamt, Alicante)

© Europäisches Prüfinstitut Wellness & SPA 2013